

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Yhteenvedo Tmi Sara Autelon toiminnasta liittyen henkilötietojen keräämiseen.

Toimintamme perustuu hevosten ja heidän omistajiensa, hevosharrastajien ja hevosista kiinnostuneiden ohjaamiseen, kouluttamiseen ja konsultointiin. Tavoitteena on tuottaa kaikille hyödyllistä tietoa. Tätä tarjotaan maksuttomasti blogimuodossa ja nettisivuilla, videoissa ja live-koulutuksissa, webinaareissa, sosiaalisessa mediassa, pdf-tiedostoina, audiotallenteina sekä sähköpostitse. Maksullista koulutusta tarjotaan esimerkiksi kursseilla joita voidaan järjestää sekä verkossa, että fyysisesti kasvokkain, ratsastus- ja maastakäsittelytunneilla, teorialuennoilla ja yksilökonsultaationa. Sähköpostilistalla oleville lähetetään tietoa näistä sekä hevosten kuulumisista. Henkilötietoja ei koskaan luovuteta kenellekään. Ketään ei pakoteta vastaanottamaan viestejä vaan markkinointia lähetetään vain uutiskirjeen tilanneille. Tämän tilauksen voi peruuttaa helposti jokaisen tulleen viestin alaosassa olevasta linkistä milloin vain tai lähettämällä sähköpostia jossa pyydetään tilauksen lopetusta ja henkilötietojen poistamista.

Alla kerron tarkemmin, mitä tietoja kerään sekä mitä ja mihin niitä käytän. Tietoja ei käytetä mihinkään hämärätarkoituksiin eikä jaeta ulkopuolisille.

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Rekisteriseloste on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen

Rekisterinpitäjä

Tmi Sara Autelo (aputoiminimi ARTelo) (y-tunnus: 1815359-0)

sautelo.wordpress.com www.akateeminenratsastustaide.fi

Sara Autelo, puh 045 257 9577

Sähköposti: hevostaidot(at)gmail.com

Rekisterin nimi

ARTelon asiakas- ja sähköpostirekisteri, asiakkuuteen ja muuhun asialliseen yhteyteen perustuva rekisteri

Tmi Sara Autelon asiakas- ja sähköpostirekisterin käytöstä vastaa Sara Autelo, joka lupaa käyttää sähköpostiosoitteita vain kirjautuneille hyödyllisen tiedon jakamiseen.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen ensisijaisena perusteena on Tmi Sara Autelon ja asiakkaan välinen asiakassuhde, asiakkaan suostumus, asiakkaan antama toimeksianto tai muu asiallinen yhteys.

Henkilötietoja voidaan käsitellä asiakassuhteen, asiakaspalvelun ja niihin liittyvän viestinnän ja markkinoinnin hoitamiseen, toteuttamiseen, kehittämiseen ja seurantaan. Asiakkaiden henkilötietoja käsitellessään Tmi Sara Autelo noudattaa henkilötietolakea, lakia yksityisyyden suojasta, tietoturvasta sekä muuta tietosuojaan liittyvää lainsäädäntöä ja hyvää tietojenkäsittelytapaa.

Rekisterin käyttötarkoitus

Rekisterin käyttötarkoitus on listan jäsenille hyödyllisten asioiden tiedottaminen, jäsenrekisterin ylläpitäminen. Rekisteriä käytetään myös asiakaskyselyihin ja tiedottamiseen, toiminnan kehittämiseen ja tilastollisiin tarkoituksiin. Henkilötietoja käsitellään henkilötietolain sallimissa ja edellyttämässä rajoissa. Rekisterin tietoja ei missään tapauksessa luovuteta kolmansille osapuolille. Henkilön tai yrityksen tietojen rekisteröinti johtuu lakiin perustuvasta rekisteröintivelvoitteesta.

Rekisteröityjen ryhmät

- a) Henkilö on tilannut ilmaista koulutusaineistoa ja samalla ilmaisen uutiskirjeen
- b) Henkilö on ostanut Tmi Sara Autelolta tuotteita, kirjoja tai hevostarvikkeita
- c) Henkilö on osallistunut jollekin fyysiselle kurssille, ratsastus- tai maastakäsinopetukseen tai yksityiskonsultaatioon
- d) Henkilö on ostanut jonkun ARTelon maksullisen verkkokurssin
- e) Henkilö on vastannut kyselyyn ja osallistunut arvontaan

Rekisterin sisältämät tiedot

Henkilörekisteri sisältää seuraavia tietoja:

- a) Etunimi, Sähköpostiosoite
- b) Etunimi, Sukunimi, Sähköpostiosoite, Laskutusosoite, Puhelinnumero
- c) Etunimi, Sukunimi, Sähköpostiosoite, (mahdollisesti Laskutusosoite, Puhelinnumero)
- e) Sähköpostiosoite

Tietolähteet

Tiedot tulevat jokaiselta itseltään joko sähköisesti tai paperisena, josta ne siirretään taulukkoon tietokoneelle (salasanan taakse). Sähköpostilista kerää myös tietoja siitä mitä linkkejä henkilö on klikannut, jotta voimme helpommin kohdentaa viestejä kiinnostuneille.

Sivustoillamme käytetään evästeitä, kuten lähes jokaisella verkkosivulla.

Näitä tietoja sivustot käyttävät esimerkiksi tilastoimiseen ja kertoo minulle kuinka paljon sivustolla on liikennettä ja mistä sivustolle on tultu, yksilöityä näistä tiedoista ei tosin ketään saa.

Yksityisyys ja tietosuojaja

Tmi Sara Autelon asiakastiedot ovat luottamuksellisia eikä niitä luovuteta kolmansille osapuolille markkinointi tarkoituksissa.

Tietojen luovutus

Tietoja ei luovuteta eteenpäin muiden yritysten markkinointiin. Käytämme tietojen säilytyksessä ja käsittelyssä sähköisiä palveluita, jotka edellyttävät tietojen siirtämistä EU:n ja ETA:n alueella tai sen ulkopuolelle. Olemme varmistaneet, että kaikki käyttämämme palveluntarjoajat noudattavat voimassaolevaa tietosuojaja- ja henkilölainsäädäntöä.

Näitä ulkomaisia palveluja ovat esimerkiksi:

Laskutusohjelma: <https://invoice.2go.com/fi-fi/privacyInline/>

Verkkokoulutuslusta: <https://teachable.com/privacy-policy>

Sähköpostilista: <https://mailchimp.com/legal/prior-privacy-policy/>

Kyselyalusta: https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy-policy/?ut_source=footer

Tietojen säilytys

Tietoja säilytetään vain sen ajan, kun se on asianmukaista eikä henkilötietoja säilytetä pidempään kuin on tarpeen tai kunnes uutiskirjeen tilaaja peruu tilauksensa. Asiakas voi aina itse pyytää tietojensa poistoa.

Rekisterin suojaus.

Rekisteriä ei luovuteta sivullisille. Rekisteri sijaitsee salasanasuojatulla palvelimella sekä tietokonetaulukolla salasanan takana.

Manuaalinen aineisto: siirretään tietokoneelle, salasanasuojatun taulukon sisään.

Sähköinen aineisto: Rekisteriin on käyttöoikeus vain niillä rekisterinpitäjän työntekijöillä, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään. Käyttäjät tunnistetaan käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla.

Oikeus saada pääsy henkilötietoihin / Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus saada vahvistus siitä, käsitelläänkö häntä koskevia henkilötietoja, ja jos käsitellään, oikeus saada kopio henkilötiedoistaan. Tarkastuspyynnöt osoitetaan Sara Autelolle, yhteystiedot yllä.

Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Tmi Sara Autelo oikaisee, poistaa tai täydentää asiakasrekisterissään olevan, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn asiakkaan vaatimuksesta. Asiakas voi tehdä mahdollisen korjauspyyntönsä kirjallisesti postittamalla omakätisesti allekirjoitetun yksilöidyn korjauspyynnön Tmi Sara Autelon asiakasrekisterin yhteyshenkilölle Tmi Sara Autelon osoitteeseen. Tiedonkorjaamispyynnöt osoitetaan Sara Autelolle, ks. yhteystiedot yllä.

Oikeus tietojen poistamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää itseään koskevien henkilötietojen poistamista, jos

- a. niitä ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne on kerätty; tai
- b. henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Henkilötietoasioiden kansallisena valvontaviranomaisena on oikeusministeriön yhteydessä toimiva tietosuojavaltuutettu. Sinulla on oikeus saattaa asiasi valvontaviranomaisen käsiteltäväksi, jos katsot, että sinua koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan sitä koskevaa lainsäädäntöä.

Kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä ja omien oikeuksien käyttämiseen liittyvissä tilanteissa rekisteröidyn tulee ottaa yhteyttä rekisterinpitäjään, tässä tapauksessa Sara Auteloon, yhteystiedot yllä.